

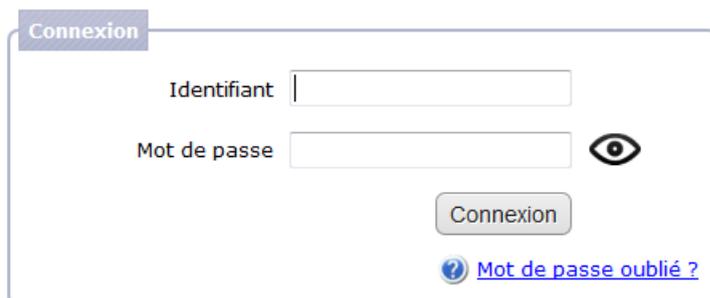
## Gestion des mots de passe

*Mémo Utilisateur Premier accueil / structure hébergement-logement*

### 1. Première connexion :

Après avoir reçu vos codes d'accès au SI SIAO, vous pouvez vous connecter sur l'application via Internet explorer ou Firefox.

- Une page de connexion vous est alors proposée



Votre identifiant ainsi que votre mot de passe vous est demandé, **il faut renseigner ceux que nous vous avons communiqués par mail.**

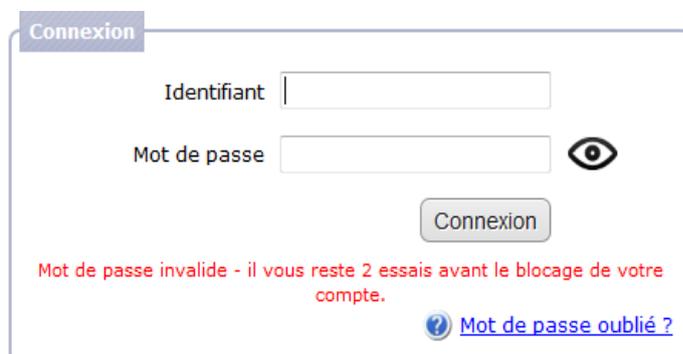
- Changement du mot de passe provisoire

Lors de la première connexion, il vous est demandé de changer de mot de passe, celui qui vous a été communiqué étant provisoire.

### 2. Bon à savoir

- En cas **d'inactivité plus de 30 minutes**, votre **session sera automatiquement déconnectée**. Il faudra vous reconnecter (grâce à la page d'authentification)
- Le logiciel garde en **mémoire vos 5 derniers mots de passe** précédemment utilisés.
- Le mot de passe doit être changé **tous les 6 mois**.

### 3. Blocage du compte



En cas de faute de frappe ou d'erreur dans la saisie de votre mot de passe, vous avez trois essais avant blocage du compte.

**Votre compte est bloqué après trois essais de connexion incorrects.**

En cliquant sur mot de passe oublié vous pourrez remplir un formulaire pour obtenir un nouveau mot de passe provisoire.

#### 4. Oubli du mot de passe

Connexion

Identifiant

Mot de passe  

Connexion

[Mot de passe oublié ?](#)

Connexion

Identifiant

Mot de passe  

Connexion

Mot de passe invalide - votre compte utilisateur a été bloqué - veuillez le réinitialiser en cliquant sur "Mot de passe oublié".

[Mot de passe oublié ?](#)

En cas d'oubli de votre mot de passe, cliquer sur la page d'authentification sur l'intitulé « **mot de passe oublié ?** »

Votre identifiant puis **l'adresse mail avec laquelle votre compte est référencé** est demandée.

Mot de passe oublié

Saisissez votre identifiant

saisissez votre adresse mail

Réinitialiser le mot de passe

Un **mail vous est envoyé à l'adresse saisie**. Ce mail contient un lien au SI SIAO vous permettant de créer un nouveau mot de passe.